



Các Câu hỏi Thường gặp Bổ sung về Yêu cầu Bồi thường Thiệt hại do Hoả hoạn

H: Nếu thiệt hại được bảo hiểm của tôi vượt quá phạm vi các giới hạn trong hợp đồng của tôi thì sao?

Đ: Bước đầu tiên là xác định số tiền quý vị bị thiệt hại bằng cách ước tính chi phí tái xây dựng/sửa chữa nhà ở và thay thế hoặc sửa chữa tài sản cá nhân của quý vị. Nếu chi phí ước tính vượt quá phạm vi các giới hạn trong hợp đồng về các khoản bảo hiểm dành cho nhà ở và tài sản cá nhân của quý vị, hãy làm việc với công ty bảo hiểm của quý vị để được chi trả số tiền thanh toán tương ứng với phạm vi các giới hạn trong hợp đồng.

H: Nếu thiệt hại được bảo hiểm của tôi thấp hơn phạm vi các giới hạn trong hợp đồng của tôi thì sao?

Đ: Công ty bảo hiểm sẽ thanh toán số tiền thiệt hại được đòi hỏi, tối đa theo giới hạn được quy định trong chính sách của quý vị, tùy theo số tiền nào ít hơn. Ví dụ: Phạm vi giới hạn hợp đồng của quý vị có thể là \$500,000 nhưng chi phí ước tính để tái xây dựng ngôi nhà của quý vị là \$300,000, công ty bảo hiểm sẽ chỉ chi trả \$300,000.

H: Chi phí Thay thế (Replacement Cost) và Giá trị Tiền mặt Thực tế (Actual Cash Value) là gì?

Đ: Khoản bảo hiểm chi phí thay thế để chi trả chi phí tái xây dựng hoặc sửa chữa ngôi nhà của quý nếu ngôi nhà bị thiệt hại do hỏa hoạn, các mối nguy hiểm cụ thể khác hoặc do thiệt hại vật lý trực tiếp. Khoản bảo hiểm chi phí thay thế cũng có thể chi trả cho tài sản cá nhân bị hư hỏng. Giá trị tiền mặt thực tế (ACV) là một khoản dự phòng chi trả cho Chi phí thay thế. Bảo hiểm ACV chi trả cho việc sửa chữa hoặc thay thế tài sản của quý vị theo giá trị thay thế trừ đi khoản khấu hao.

Nhiều Khoản dự phòng chi phí thay thế trong hợp đồng yêu cầu thanh toán ACV trước và thanh toán khấu hao được giữ lại sau khi hoàn thành việc sửa chữa hoặc thay thế. Tiếp tục làm việc với công ty bảo hiểm hoặc đại lý của quý vị về các yêu cầu bồi thường tài sản và quy trình về Quyền lợi chi phí thay thế nếu có.

H: Bảo hiểm mất tính năng sử dụng, còn được gọi là bảo hiểm Chi phí Sinh hoạt Bổ sung (Additional Living Expense) (ALE) là gì?

Đ: Nếu ngôi nhà của quý vị bị thiệt hại hoặc phá hủy do một mối nguy hiểm được bảo hiểm và không thể ở được, bảo hiểm mất tính năng sử dụng sẽ bồi hoàn cho quý vị chi phí nhà ở lên đến giới hạn bảo hiểm của quý vị và số tiền chi phí sinh hoạt tăng lên trong thời gian ngôi nhà của quý vị đang được sửa chữa hoặc tái xây dựng. Hầu hết các chính sách bảo hiểm sẽ đặt ra giới hạn về tỷ lệ phần trăm theo bảo hiểm nhà ở của

quý vị. Ví dụ, nếu giới hạn của quý vị là 30% và bảo hiểm nhà ở của quý vị là \$200,000, quý vị sẽ được bảo hiểm tối đa \$60,000 theo bảo hiểm mất tính năng sử dụng của quý vị.

H: Tôi cần làm gì nếu tôi sử dụng hết ALE?

Mauirecover.org là trang web chính thức của Quận Maui dành cho các nỗ lực phục hồi liên quan đến trận cháy rừng xảy ra vào Tháng Tám, 2023. Quý vị có thể truy cập mauirecovers.org để biết thông tin được cập nhật về các nguồn trợ giúp liên quan đến nhà ở và hỗ trợ tài chính.

H: Tôi có thể làm gì nếu tôi gặp vấn đề về yêu cầu bồi thường của mình?

Vui lòng liên hệ với Bộ phận Phụ trách Bảo hiểm nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào về quy trình yêu cầu bồi thường. Quý vị có thể liên lạc với chúng tôi theo số (808) 586-2790 từ 7:45 a.m. đến 4:30 p.m., Thứ Hai đến Thứ Sáu.



Tài liệu này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và không được hiểu là lời khuyên về pháp lý.