



คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไฟไหม้

ถาม: กรรมธรรม์ของฉันทถูกไฟไหม้ ฉันทจะหากรรมธรรม์ใหม่ได้ที่ไหน

ตอบ: คุณสามารถติดต่อบริษัทประกันภัยหรือตัวแทนประกันภัยเพื่อขอสำเนาได้ หากบริษัทประกันของคุณมีเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์
คุณอาจสามารถเข้าถึงกรรมธรรม์ของคุณและยื่นคำร้องโดยใช้วิธีการดังกล่าวได้

ถาม: ฉันทจะติดต่อใครเพื่อยื่นคำร้อง?

ตอบ: คุณสามารถติดต่อบริษัทประกันภัยหรือตัวแทนประกันภัยเพื่อยื่นเรื่องเคลมได้ หากคุณมีสำเนากรรมธรรม์ โปรดตรวจสอบขั้นตอนการยื่นคำร้อง คำแนะนำเหล่านี้มักพบได้ใน Duties After Loss (หรือ Occurrence) ใต้ส่วนเงื่อนไขของกรรมธรรม์ของคุณ

ถาม: กระบวนการเคลมเป็นอย่างไร

ตอบ: เมื่อมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
บริษัทประกันภัยจะมอบหมายผู้ปรับค่าสินไหมทดแทนเพื่อประเมินความเสียหายและกำหนดการชำระเงิน เราขอแนะนำให้เจ้าของบ้านจดบันทึกและติดตามวันที่ของการสนทนากับตัวแทนประกันภัยและผู้ปรับเปลี่ยน

ถาม: ถ้าบ้านถูกไฟไหม้หรือเสียหายจากไฟไหม้ ก่อนและหลังยื่นเคลมต้องทำอะไร?

ตอบ: เจ้าของบ้านควรพิจารณาขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนและหลังการยื่นคำร้อง

- แจ้งความเสียหายต่อบริษัทประกันภัยหรือตัวแทนของคุณ (เคลม)
 - หากบ้านหรือคอนโดของคุณไม่สามารถอยู่อาศัยได้
ให้สอบถามว่ากรรมธรรม์ของคุณครอบคลุมค่าที่อยู่อาศัยชั่วคราวหรือทางเลือกอื่นหรือไม่
 - ส่งแบบฟอร์มหลักฐานการสูญหายหรือแบบฟอร์มเรียกร้องอื่น ๆ หากบริษัทประกันภัยร้องขอ อาจมีกำหนดเวลาสำหรับแบบฟอร์มเหล่านี้เมื่อมีการส่งคำขอนี้
 - หากมี
ให้จัดวางและเก็บรักษาสิ่งของที่เสียหายไว้เพื่อให้ผู้ประเมินค่าเสียหายสามารถตรวจสอบภายหลังได้
 - อย่าเริ่มการซ่อมแซมแบบถาวรจนกว่าผู้ประเมินค่าเสียหายจะตรวจสอบความเสียหายหรือได้รับคำแนะนำจาก
บริษัทประกันของคุณ
 - ทำงานร่วมกับผู้ประเมินค่าเสียหายและผู้รับเหมาที่ได้รับใบอนุญาตเพื่อประมาณค่าซ่อม
 - เริ่มการซ่อมแซมหลังจากได้รับเช็คการชำระเงินตามข้อตกลงการชดเชย
- อย่าเข้าถึงทรัพย์สินของคุณจนกว่าคุณจะได้รับอนุญาตให้เข้าไปได้อย่างปลอดภัย
หาก你不能ประเมินความเสียหายได้
ให้แจ้งให้บริษัทประกันของคุณทราบและติดต่อกับพวกเขาจนกว่าคุณสามารถเข้าถึงทรัพย์สินได้พร้อมกันผู้ประเมินค่าเสียหาย

ถาม: ฉันทจะได้รับการชำระเงินล่วงหน้าได้อย่างไร?

ตอบ:

พูดคุยกับผู้ประเมินค่าเสียหายของคุณเพื่อดูว่าจำเป็นต้องมีหลักฐานอะไรบ้างในการอนุมัติการชำระค่าประกันของคุณ ถามว่านี่จะเป็นการชำระเงินบางส่วนหรือข้อตกลงขั้นสุดท้าย

ถาม: ฉันสามารถขอเงินค่าครองชีพเพิ่มเติมและสิ่งของที่ต้องชำระหลังเพลิงไหม้ได้หรือไม่?

ตอบ: เก็บใบเสร็จรับเงินหรือบันทึกค่าใช้จ่ายทั้งหมดของคุณไว้

และหารือเกี่ยวกับรายการค่าครองชีพของคุณโดยแยกรายการกับผู้ประเมินค่าเสียหายเพื่อดูว่าจะได้รับการชดเชยอะไรบ้าง

ถาม: บริษัทประกันภัยจะจ่ายเงินชดเชยค่าของใช้ที่เสียไปรวมทั้งค่าครองชีพเพิ่มเติมเท่าไร?

ตอบ: จำนวนเงินความคุ้มครองสูงสุดจะแสดงอยู่ในหน้าแจ้งกรมธรรม์ของคุณ

จำนวนเงินและความถี่ในการชำระเงินจะพิจารณาตามเงื่อนไขกรมธรรม์เฉพาะของคุณและขั้นตอนของบริษัทประกันภัย

พูดคุยกับผู้ปรับค่าสินไหมทดแทนหรือตัวแทนของคุณเพื่อทำความเข้าใจว่าจะมีการจัดสรรเงินจำนวนเท่าใด

(จำนวนการชำระเงินแต่ละครั้ง) และความถี่ (ความถี่ในการชำระเงิน เงินก้อน รายเดือน ฯลฯ)

ความคุ้มครองนี้จะต้องได้รับการจัดการในระยะยาวเนื่องจากกระบวนการฟื้นฟูอาจใช้เวลานานหลายปี

ถาม: กรมธรรม์เจ้าของบ้านของฉันกำหนดวงเงินคุ้มครอง A ไว้ที่ 1 ล้านดอลลาร์

ฉันจะได้รับเช็คสำหรับจำนวนนี้หรือไม่ เนื่องจากบ้านของฉันเสียหายทั้งหมด

ตอบ: เช็คจำกัดที่ระบุไว้ในหน้าประกาศของคุณคือจำนวนเงินสูงสุดที่มีอยู่สำหรับแต่ละความคุ้มครอง

แต่ไม่ได้หมายความว่า你会ได้รับจำนวนเงินสูงสุด

ปรึกษากับผู้ประเมินค่าเสียหายหรือตัวแทนของคุณเพื่อทำความเข้าใจว่าจะได้รับเงินชดเชยเท่าใดสำหรับความคุ้มครองแต่ละรายการ

และขั้นตอนหรือขั้นตอนใดที่คุณต้องดำเนินการเพื่อรับเงินค่าสินไหมทดแทนของคุณ

การชำระเงินบางส่วนมักจะดำเนินการตลอดกระบวนการสร้างบ้านใหม่และเมื่อมีการเปลี่ยนของใช้ภายในบ้าน

ถาม: ความคุ้มครองของฉัน วงเงินอยู่ที่ 1 ล้านเหรียญสหรัฐ แต่บริษัทประกันภัยบอกว่าจะให้ฉันจำนวน 300,000 ดอลลาร์เท่านั้นสำหรับการสร้างใหม่ สิ่งนี้ถูกกฎหมายหรือไม่?

ตอบ: สอบถามผู้ประเมินค่าเสียหายหรือตัวแทนประกันภัยเพื่อประเมินมูลค่าทรัพย์สินของคุณและวิธีกำหนดจำนวนเงินที่ชำระ

ถามว่ามีการหักเงิน ข้อจำกัด หรือบทลงโทษใดๆ ในจำนวนเงินที่ชำระหนี้ของคุณหรือไม่

ถาม: รถที่ถูกไฟไหม้ได้รับการคุ้มครองข้อไหน?

ตอบ: โดยทั่วไป ความคุ้มครองที่ครอบคลุมหรือ OTC (นอกเหนือจากการชน)

เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อคุ้มครองความเสียหายที่เกิดกับรถยนต์ของคุณหากได้รับความเสียหายจากเพลิงไหม้

ติดต่อผู้ประเมินค่าเสียหายหรือตัวแทนประกันภัยเพื่อหารือเกี่ยวกับความคุ้มครองหรือคำถามเกี่ยวกับกรมธรรม์โดยเฉพาะ

ถาม: รถของฉันถูกทำลายและฉันมีภาระจำนอง (เงินกู้จากธนาคาร) สำหรับรถ บริษัทประกันภัยส่งเช็คสองฝ่ายมาให้ฉัน (เจ้าของและธนาคาร) อนุญาตหรือไม่?

ตอบ: หากคุณมีภาระจำนองในรถ เป็นเรื่องปกติที่จะมีการออกเช็คสองฝ่าย

ติดต่อธนาคารหรือตัวแทนธนาคารของคุณเพื่อดูว่าคุณต้องใช้เช็คชำระแล้วยังมียอดค้างชำระจากสินเชื่อรถยนต์

ถาม: จะค้นหากรมธรรม์ประกันชีวิตของสมาชิกในครอบครัวที่เสียชีวิตได้อย่างไร?

ตอบ: คุณสามารถไปที่ NAIC Life Insurance Policy Locator ได้ที่ <https://eapps.naic.org/life-policy-locator/#/welcome> เพื่อเริ่มกระบวนการ คุณจะต้องมีหมายเลขประกันสังคมของผู้เสียชีวิต ชื่อตามกฎหมาย

นามสกุลตามกฎหมาย วันเกิด วันเสียชีวิต และข้อมูลอื่น ๆ บริการนี้ฟรี หากพบกรมธรรม์และคุณเป็นผู้รับผลประโยชน์

บริษัทประกันชีวิตหรือเงินรายปีจะติดต่อคุณโดยตรง หากไม่พบกรมธรรม์หรือคุณไม่ใช่ผู้รับผลประโยชน์ คุณจะไม่ได้การติดต่อ

โทรศัพท์: 808-586-2790

อีเมล: insurance@dcca.hawaii.gov

เว็บไซต์: cca.hawaii.gov/ins

