



Karagdagang FAQs para sa Mga Claim ng Sunog

T: Paano kung ang aking pagsakop sa nawala (covered loss) ay lumampas sa mga limitasyon ng aking policy?

S: Ang unang hakbang ay itatag ang halaga ng iyong nawala sa pamamagitan ng pagkuha ng mga pagtatantya sa gastos sa muling pagtatayo/pagpapaayos ng iyong tirahan at palitan o ayusin ang iyong personal na ari-arian. Kung ang mga pagtatantya ay lumampas sa mga limitasyon ng iyong policy para sa mga saklaw sa iyong tirahan at personal na ari-arian, makipagtulungan sa iyong insurer para sa pagbabayad ng mga limitasyon sa policy ayon sa pagkakabanggit.

T: Paano kung ang aking pagsakop na nawala (covered loss) ay mas mababa sa mga limitasyon ng aking policy?

S: Ang kompanya ng insurance ang magbabayad ng halaga ng mga nasasakop sa nawala, hanggang sa mga limitang tinukoy sa iyong policy, anuman ang mas mababa. Halimbawa, ang limitasyon ng iyong policy ay maaaring \$500,000 ngunit ang mga pagtatantya upang muling itayo ang iyong bahay ay \$300,000, ang kompanya ng insurance ay magbabayad lamang ng \$300,000.

T: Ano ang Kapital na Gastos at Aktwal na Halaga ng Pera (Cash Value)?

S: Ang saklaw ng kapital na gastos ay nagbabayad para sa gastos ng muling pagtatayo o pag-aayos ng iyong tirahan kung ito ay nasira ng sunog, iba pang tinukoy na mga panganib, o sa pamamagitan ng direktang pisikal na pagkawala. Ang saklaw ng kapital na gastos ay maaari ding magbayad para sa nasirang personal na ari-arian. Ang aktwal na halaga ng cash (ACV) ay isang probisyon ng settlement sa Kapital na halaga. Ang ACV coverage ay nagbabayad upang ayusin o palitan ang iyong ari-arian sa halaga ng kapital nito minus ang pagkalugi.

Maraming mga probisyon ng gastos sa Pagpapalit ng policy ang nangangailangan ng pagbabayad ng ACV muna at pagbabayad ng pinigil na depreciation sa pagtatapos ng pagpapaayos o pagpapalit. Patuloy na makipagtulungan sa iyong kompanya ng insurance o ahente sa iyong mga claim sa ari-arian at ang proseso ng mga benepisyo sa gastos ng Kapital kung naaangkop.

T:Ano ang coverage ng pagkawala ng paggamit, na kilala rin bilang Additional Living Expense (ALE) insurance?

S:Kung ang iyong tirahan ay nasira o nawasak ng isang sakop na panganib at ito ay hindi na maaaring matirahan, ang iyong pagkawala ng saklaw sa paggamit ay magbabalik sa iyo para sa halaga ng pabahay hanggang sa iyong limitasyon sa saklaw at pagtaas ng mga gastusin sa pamumuhay habang ang iyong tirahan ay inaayos o muling itinatayo. Karamihan sa mga insurance policy ay maglalagay ng limitasyon bilang isang porsyento ng iyong saklaw sa tirahan. Halimbawa, kung ang iyong limitasyon ay 30% at ang saklaw ng iyong tirahan ay \$200,000, sasakupin ka ng hanggang \$60,000 sa ilalim ng iyong pagkawala ng saklaw sa paggamit (loss of use coverage).

T: Ano ang dapat kong gawin kung maubusan ako ng ALE?

Ang MauiRecovers.org ay ang opisyal na website ng Maui County para sa mga pagsisikap sa pagbangon na may kaugnayan sa Agosto 2013 wildfires. Maaari mong bisitahin ang mauirecovers.org para sa updated na impormasyon sa mga mapagkukunan na may kaugnayan sa pabahay at suportang pinansyal.

T:Ano ang maaari kong gawin kung nahihirapan ako sa aking claim?

Mangyaring makipag-ugnayan sa Insurance Division kung mayroon kang anumang mga katanungan tungkol sa proseso ng pag-claim. Maari kaming tawagan sa (808) 586-2790 sa pagitan ng 7:45 a.m. at 4:30 p.m., Lunes hanggang Biyernes.



Ang brochure na ito ay para sa mga layuning pang-impormasyon lamang at hindi dapat ituring bilang legal na payo