



ຄໍາຖາມຕອບທີ່ມັກພົບ (FAQs) ກ່ຽວກັບການຮຽກຮ້ອງຈາກອັກຊີໄຟ

Q: ຈະເຮັດແນວໃດຖ້າຫາກວ່າຈຳນວນຄວາມສູນເສຍຂອງຂ້ອຍເກີນນະໂຍບາຍທີ່ກຳນົດໃຫ້?

A: ຂັ້ນຕອນທຳອິດແມ່ນຈະຕ້ອງໄດ້ສ້າງຈຳນວນຂອງການເສຍຫາຍຂອງທ່ານໂດຍການການຄາດຄະເນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການກໍ່ສ້າງ / ສ້ອມແປງ ທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງທ່ານຄືນໃໝ່ ແລະ ທົດແທນ ຫຼື ສ້ອມແປງຊັບສິນສ່ວນບຸກຄົນຂອງທ່ານ.

ຖ້າຈຳນວນຄາດຄະເນເກີນຂອບເຂດຈຳກັດຂອງນະໂຍບາຍຂອງທ່ານໃນການຄຸ້ມຄອງທີ່ພັກພາອາໄສ ແລະ ຊັບສິນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ,

ຈະໄດ້ເຮັດວຽກຮ່ວມກັບຜູ້ປະກັນໄພຂອງທ່ານເພື່ອກຳນົດ

ຂອບເຂດຈຳກັດນະໂຍບາຍຕາມລຳດັບ.

Q: ຈະເຮັດແນວໃດຖ້າຫາກການສູນເສຍຂອງຂ້ອຍຕ່ຳກວ່າຈຳນວນຈຳກັດ ຂອງນະໂຍບາຍຄຸ້ມຄອງ?

A: ບໍລິສັດປະກັນໄພຈະຈ່າຍໃຫ້ໃນຈຳນວນຂອງການສູນເສຍທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ, ສູງເຖິງຂອບເຂດທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນນະໂຍບາຍຂອງທ່ານ, ເຊິ່ງຈະເປັນຈຳນວນໜ້ອຍກວ່າ. ຕົວຢ່າງວ່າ, ຂອບເຂດຈຳກັດຂອງນະໂຍບາຍຂອງທ່ານອາດຈະເປັນຈຳນວນ \$ 500,000

ແຕ່ການຄາດຄະເນທີ່ຈະສ້າງເຮືອນໃໝ່ຂອງທ່ານແມ່ນ

\$300,000, ດັ່ງນັ້ນ ບໍລິສັດປະກັນໄພຈະຈ່າຍພຽງແຕ່ \$300,000.

Q: ມູນຄ່າທົດແທນ ແລະ ເງິນສົດຕົວຈິງແມ່ນຫຍັງ??

A: ມູນຄ່າທົດແທນ ທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຈະຈ່າຍອອກເພື່ອກໍ່ສ້າງຄືນໃໝ່ ຫຼື ຄ່າສ້ອມແປງເຮືອນຂອງທ່ານຖ້າຫາກວ່າມັນໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍຈາກໄຟໄຫມ້,

ຄວາມເສຍຫາຍຕາມການລະບຸໄດ້ຕ່າງໆ, ຫຼື ການສູນເສຍທາງດ້ານກາຍະພາບໂດຍກົງ.

ການຄຸ້ມຄອງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທົດແທນຍັງສາມາດຈ່າຍຄ່າຊັບສິນສ່ວນບຸກຄົນທີ່ມີການສູນເສຍ. ເງິນສົດຕົວຈິງ

(ACV) ແມ່ນການສະໜອງການຊໍາລະມູນຄ່າທົດແທນ. ການຄຸ້ມຄອງ ACV ຈະຈ່າຍຄ່າສ້ອມແປງ ຫຼື

ບ່ຽນແທນຊັບສິນຂອງທ່ານດ້ວຍການລົບຄ່າເສື່ອມລາຄາ.

ມີຫຼາຍນະໂຍບາຍທີ່ເປັນຂໍ້ບັນຍັດກ່ຽວກັບຄ່າທົດແທນທີ່ຈຳເປັນທີ່ຈ່າຍເປັນຈຳນວນເງິນສົດ ACV

ໃນຂັ້ນຕອນທຳອິດ ແລະ ຈ່າຍເງິນສໍາລັບຄ່າຫຼ້ຍຫຼັງ ໃນເວລາທີ່ມີການສ້ອມແປງ ຫຼື ຄ່າທົດແທນ. ສືບຕໍ່

ເຮັດວຽກຮ່ວມກັບບໍລິສັດປະກັນໄພ ຫຼື ຕົວແທນຂອງທ່ານກ່ຽວກັບການຮຽກຮ້ອງຊັບສິນຂອງທ່ານ ແລະ

ຂະບວນການຂອງຄ່າທົດແທນທີ່ເປັນສິດທິປະໂຫຍດຖ້າຫາກມີ.

Q: ການຄຸ້ມຄອງຕໍ່ກັບການສູນເສຍທີ່ຖືກນໍາໃຊ້ຮຽກວ່າປະກັນໄພຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສໍາລັບຄ່າດຳລົງຊີບ (ALE) ແມ່ນຫຍັງ?

A: ຖ້າຫາກວ່າທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງທ່ານໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ທຳລາຍໂດຍອັກຊີໄຟທີ່ໄດ້ຮັບການການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ເປັນບໍ່ແມ່ນທີ່ຢູ່ອາໄສ,

ການຄຸ້ມຄອງການການສູນເສຍທີ່ຖືກນໍາໃຊ້ຂອງທ່ານຈະຈ່າຍຄືນ

ໃຫ້ທ່ານແກ່ທີ່ຢູ່ອາໄສເຖິງຕາມຂອບເຂດຈຳກັດທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ ແລະ

ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການດຳລົງຊີບ ຈະເພີ່ມຂຶ້ນໃນຂະນະທີ່ທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການສ້ອມແປງ ຫຼື

ໄດ້ຮັບການກໍ່ສ້າງຄືນໃໝ່.

ນະໂຍບາຍປະກັນໄພສ່ວນຫຼາຍຈະກຳນົດຂອບເຂດຈຳກັດຕາມອັດຕາສ່ວນຂອງການຄຸ້ມຄອງສໍາລັບທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງທ່ານ. ຕົວຢ່າງ, ຖ້າຂອບເຂດຈຳກັດຂອງທ່ານແມ່ນ 30% ແລະ

ການຄຸ້ມຄອງທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງທ່ານແມ່ນ \$ 200,000, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງສູງເຖິງ 60,000

ໂດລາພາຍໃຕ້ການຄຸ້ມຄອງການສູນເສຍຕໍ່ກັບການນໍາໃຊ້ຂອງທ່ານ.

Q: ຂ້ອຍຄວນເຮັດແນວໃດຖ້າ ALE ຂ້ອຍຫມົດອາຍຸ ?

Mauirecovers.org ແມ່ນເວັບໄຊທ໌ທາງການຂອງເມືອງ Maui ສໍາລັບຄວາມພະຍາຍາມຟື້ນຟູທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບໄຟໄຫມ້ປ່າໃນເດືອນສິງຫາ 2023. ທ່ານສາມາດເຂົ້າເບິ່ງເວັບ mauirecovers.org ສໍາລັບຂໍ້ມູນອັບເດດກ່ຽວກັບຊັບພະຍາກອນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບທີ່ຢູ່ອາໄສ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນ.

Q: ຂ້ອຍຈະເຮັດແນວໃດຖ້າຫາກຂ້ອຍມີບັນຫາກັບການຮຽກຮ້ອງຂອງຂ້ອຍ?

ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາພະແນກປະກັນໄພຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມຕ່າງໆກ່ຽວກັບຂະບວນການຮຽກຮ້ອງ. ພວກເຮົາສາມາດຕິດຕໍ່ໄດ້ທຶບ (808) 586-2790 ລະຫວ່າງ 7:45 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 16:30 ໂມງແລງ, ວັນຈັນ ເຖິງວັນສຸກ.



ແຜ່ນພັບສະບັບນີ້ແມ່ນມີຈຸດປະສົງເພື່ອສົ່ງຂໍ້ມູນເທົ່ານັ້ນ ແລະ ບໍ່ຄວນຖືກແປວ່າເປັນຄໍາແນະນໍາທາງດ້ານກົດໝາຍ.