



ຄຳຖາມທີ່ຖືກຖາມເລື້ອຍໆກ່ຽວກັບການຮຽກຮ້ອງເລື່ອງໄຟໄຫ້ມ

ຖາມ: ສຳເນົາປະກັນໄພຂອງຂ້ອຍຖືກໄຟໄຫ້ມ, ຂ້ອຍຈະເອົາອັນໃຫ້ມໃດຢູ່ໃສ?

ຕອບ: ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ບໍລິສັດປະກັນໄພຂອງທ່ານ ຫຼື ຕົວແທນຈຳນ່າຍຂອງບໍລິສັດປະກັນໄພ ເພື່ອເອົາສຳເນົາໃຫ້ມ. ຖ້າຜູ້ຂາຍປະກັນໄພຂອງທ່ານມີເວັບໄຊທ໌ ຫຼື ແອບໂທລະສັບ, ທ່ານຈະສາມາດເຂົ້າໃບເບິ່ງສຳເນົາປະກັນໄພຂອງທ່ານໂດຍໃຊ້ອີເມວ.

ຖາມ: ຂ້ອຍຈະສາມາດຕິດຕໍ່ໃສ່ໃດເພື່ອຍື່ນຄຳຮ້ອງຂໍ?

ຕອບ: ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ບໍລິສັດປະກັນໄພ ຫຼື ຕົວແທນຈຳນ່າຍປະກັນໄພຂອງທ່ານເພື່ອຍື່ນຄຳຮ້ອງຂໍ.

ຖ້າທ່ານມີສຳເນົາເອກກະສານປະກັນໄພ, ກະຊວງກວດສອບທຸກຂັ້ນຕອນ ເພື່ອຍື່ນຄຳຮ້ອງຂໍ.

ຄຳແນະນຳເຫຼົ່ານີ້ສາມາດພົບເຫັນທົ່ວໄປໃນ Duties After Loss (ຫຼື ປະກົດການ)

ພາຍໃຕ້ພາກເງື່ອນໄຂຂອງປະກັນໄພຂອງທ່ານ.

ຖາມ: ຂະບວນການຮຽກຮ້ອງເຮັດວຽກແນວໃດ?

ຕອບ: ເມື່ອມີການຟ້ອງຮ້ອງເກີດຂຶ້ນ, ບໍລິສັດປະກັນໄພຈະແຕ່ງຕັ້ງຕົວແທນກວດສອບແລະປະເມີນຜົນເພື່ອປະເມີນຄວາມເສຍຫາຍ, ສະຫຼຸບຜົນ, ແລະ ກຳນົດການຊໍາລະເງິນ.

ພວກເຮົາຂໍແນະນຳແລະຊຸກຍູ້ໃຫ້ພວກທ່ານທີ່ເປັນເຈົ້າຂອງເຮືອນ ຈົດບັນທຶກ ວັນ ເດືອນ ປີ

ທີ່ໄດ້ສິນທະນາກັບຕົວແທນຂອງບໍລິສັດປະກັນໄພ ແລະ ຕົວແທນກວດສອບແລະປະເມີນຜົນຄວາມເສຍຫາຍຂອງພວກເຂົາເພື່ອເປັນຫຼັກຖານ.

ຖາມ: ຖ້າເຮືອນຂອງຂ້ອຍຖືກໄຟໄຫ້ມ ຫຼື ເສຍຫາຍຍ້ອນໄຟໄຫ້ມ, ຂ້ອຍຄວນເຮັດແນວໃດ ກ່ອນ ແລະ ຫຼັງການຟ້ອງຮ້ອງ?

ຕອບ: ເຈົ້າຂອງເຮືອນຄວນພິຈາລະນາຕາມຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປນີ້ ກ່ອນ ແລະ ຫຼັງ ການຟ້ອງຮ້ອງ.

- ລາຍງານຄວາມເສຍຫາຍຕໍ່ບໍລິສັດປະກັນໄພ ຫຼື ຕົວແທນຂອງທ່ານ (ເພື່ອເຮັດການຮຽກຮ້ອງ).
- ຖ້າເຮືອນ ຫຼື ຄອນໂດຂອງທ່ານບໍ່ສາມາດອາໄສຢູ່ໄດ້, ໃຫ້ຖາມວ່າປະກັນໄພຂອງທ່ານກວມເອົາຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທີ່ຢູ່ອາໄສຊົ່ວຄາວ ຫຼື ມີທາງເລືອກອື່ນຫຼືບໍ່.
- ສົ່ງຫຼັກຖານຂອງເອກກະສານການສູນເສຍຫຼືເອກກະສານການຮຽກຮ້ອງອື່ນໆ ຖ້າຮ້ອງຂໍໂດຍບໍລິສັດປະກັນໄພຂອງທ່ານ. ມັນອາດຈະມີກຳນົດເວລາຕາຍໃຕ້ຂອງເອກກະສານເຫຼົ່ານີ້ເມື່ອຄຳຮ້ອງຂໍໄດ້ຖືກເຮັດຂຶ້ນ.
- ຖ້າເປັນໃບໃດ, ຄວນເກັບແລະຮັກສາລາຍການຄວາມເສຍຫາຍດັ່ງກ່າວເພື່ອກວດສອບ ຫຼື ກວດກາພາຍຫຼັງໂດຍຜູ້ປະເມີນຜົນຄວາມເສຍຫາຍຂອງທ່ານ.
- ຢ່າເລີ່ມການສ້ອມແປງຫຼືກໍ່ສ້າງຖ້າວ່າອັນຈົນກ່ວາຄວາມເສຍຫາຍຈະຖືກກວດກາໂດຍຜູ້ປະເມີນຄວາມເສຍຫາຍ (claim adjuster) ຫຼື ບອກໃຫ້ເຮັດໂດຍບໍລິສັດປະກັນໄພຂອງທ່ານ.
- ຮ່ວມໄມ້ຮ່ວມມື້ກັບຜູ້ປະເມີນຄວາມເສຍຫາຍຂອງທ່ານ ແລະ ຜູ້ຮັບເຫຼົ່າກໍ່ສ້າງທີ່ມີໃບອະນຸຍາດເພື່ອປະເມີນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການກໍ່ສ້າງແລະສ້ອມແປງ.
- ເລີ່ມຕົ້ນການກໍ່ສ້າງແລະສ້ອມແປງຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບເງິນຄ່າເສຍຫາຍແລ້ວ.

ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ເຂົ້າໃບເພີ່ນທີ່ຂອງທ່ານຈົນກ່ວາຈະໄດ້ຮັບອະນຸຍາດວ່າມັນບອດໄພແລ້ວທີ່ຈະເຂົ້າໃບໃນເພີ່ນທີ່ໄດ້.

ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດເຂົ້າໃບໃນເພີ່ນທີ່ເສຍຫາຍໄດ້, ໃຫ້ທ່ານແຈ້ງປະກັນໄພຂອງທ່ານໃຫ້ຮູ້

ແລະຕິດຕໍ່ກັບຂະເຈົ້າຕະຫຼອດຈົນກ່ວາທ່ານຈະສາມາດເຂົ້າໃບໃນເພີ່ນທີ່ຂອງທ່ານພ້ອມກັບຜູ້ປະເມີນຄວາມເສຍຫາຍໄດ້.

ຖາມ: ຂ້ອຍຈະສາມາດຮັບເງິນລ່ວງໜ້າໃດແນວໃດ?

ຕອບ:

ປຶກສາກັບຜູ້ປະເມີນຄວາມເສຍຫາຍຂອງທ່ານເບິ່ງວ່າຫຼັກຖານໃດທີ່ຕ້ອງການແລະຈຳເປັນທີ່ຕ້ອງໃຊ້ເພື່ອໃຫ້ບໍລິສັດປະກັນໄພຈ່າຍເງິນອອກໃຫ້ທ່ານ. ຖາມເຂົາວ່າ ນີ້ແມ່ນການຈ່າຍເງິນບາງສ່ວນຫຼືຈ່າຍໃຫ້ທັງໝົດ.

ຖາມ: ຂ້ອຍສາມາດໄດ້ຮັບເງິນຄືນສຳລັບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍດຳລົງຊີວິດ

ແລະຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕ່າງໆທີ່ຂ້ອຍຕ້ອງຈ່າຍຫຼັງຈາກ ໄຟໄຫ້ມບໍ່?

ຕອບ: ເກັບຮັກສາໃບຈ່າຍເງິນທັງໝົດ ຫຼື ຈົດບັນທຶກຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕ່າງໆຂອງທ່ານ

ແລະປຶກສາຫາລືກັບຜູ້ປະເມີນຄວາມເສຍຫາຍ (Claim adjuster)

ເບິ່ງວ່າມີລາຍຈ່າຍຫຍັງແດ່ທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບເງິນຊົດເຊີຍຄືນ.

ຖາມ: ບໍລິສັດປະກັນໄພຈະໃຫ້ຂ້ອຍຫຼາຍບານໃດສໍາລັບການສູນເສຍໃນການນໍາໃຊ້ (ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການດໍາລົງຊີວິດອື່ນໆ)?

ຕອບ: ຈໍານວນເງິນສູງສຸດຂອງການຄຸ້ມຄອງນີ້ແມ່ນລະບຸໃວ້ໃນສໍາເນົາປະກັນໄພຂອງທ່ານ.

ຈໍານວນຄວາມຖີ່ຂອງການຈ່າຍເງິນແມ່ນຈະອີງຕາມເງື່ອນໄຂນະໂຍບາຍປະກັນໄພສະເພາະຂອງທ່ານ

ແລະອີງຕາມຂັ້ນຕອນຂອງບໍລິສັດປະກັນໄພ. ປຶກສາຫາລືກັບຜູ້ປະເມີນຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື

ຕົວແທນຈໍານ່າຍບໍລິສັດປະກັນໄພຂອງທ່ານເພື່ອເຂົ້າໃຈໃນຈໍານວນເງິນທີ່ຈະຖືກແຈກຈ່າຍ (ຈໍານວນເງິນແຈກຈ່າຍໃນແຕ່ລະຄັ້ງ)

ແລະຄວາມຖີ່ (ຂອງການຈ່າຍເງິນແຕ່ລະເທື່ອເທົ່າໃດ, ໃຫ້ເປັນກ້ອນ, ຈ່າຍທຸກໆເດືອນ, ແລະອື່ນໆ). ໃນການຄຸ້ມຄອງນີ້

ແມ່ນຈະເປັນໄລຍະຍາວ ເພາະວ່າການເພີ່ມຕົວອາດຈະໃຊ້ເວລາຫຼາຍປີ.

ຖາມ: ໃນໃບສໍາເນົາປະກັນໄພເຮືອນຂອງຂ້ອຍໄດ້ລະບຸວົງເງິນຈໍາກັດຈໍານວນເງິນ 1ລ້ານໂດລາ (\$1M) ສໍາລັບການຄຸ້ມຄອງ A, ຂ້ອຍຈະໄດ້ຮັບເງິນຈໍານວນນີ້ບໍ່ ໃນເມື່ອເຮືອນຂອງຂ້ອຍຖືກທໍາລາຍຈົນຫົມດ?

ຕອບ: ຈໍານວນເງິນສູງສຸດຂອງການຄຸ້ມຄອງນີ້ໄດ້ລະບຸໃວ້ໃນສໍາເນົາປະກັນໄພຂອງທ່ານ

ແມ່ນຈໍານວນເງິນສູງສຸດທີ່ມີຢູ່ໃນແຕ່ລະການຄຸ້ມຄອງ ແຕ່ມັນບໍ່ໄດ້ຫມາຍຄວາມວ່າທ່ານຈະໄດ້ຮັບຈໍານວນເງິນສູງສຸດນັ້ນໆ.

ປຶກສາກັບຜູ້ປະເມີນຄວາມເສຍຫາຍ (Claim adjuster) ຫຼື ຕົວແທນຈໍານ່າຍປະກັນໄພຂອງທ່ານ

ເພື່ອຄວາມເຂົ້າໃຈການຕອບສະໜອງທຸກຂັ້ນຕອນທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊໍາລະເງິນ.

ທ່ານຈະໄດ້ຮັບເງິນບາງສ່ວນຕະຫຼອດໄລຍະທໍາການບຸກລ້າງເຮືອນ ແລະເຂົ້າຂອງເຄື່ອງໃຊ້ໃນເຮືອນໄຫມ່.

ຖາມ: ຂອບເຂດຈໍາກັດການຄຸ້ມຄອງຂອງຂ້ອຍແມ່ນຈໍານວນເງິນ 1ລ້ານໂດລາ (\$1M)

ແຕ່ວ່າບໍລິສັດປະກັນໄພບອກຂ້ອຍວ່າພວກເຂົາສາມາດຈ່າຍໃຫ້ຂ້ອຍແຕ່ພຽງ 300ແສນໂດລາ (\$300K)

ສໍາລັບທໍາການກໍ່ສ້າງເຮືອນໄຫມ່, ນີ້ແມ່ນກົດຫມາຍບໍ່?

ຕອບ: ຖາມຜູ້ປະເມີນຄວາມເສຍຫາຍ (Claim adjuster)

ຫຼືຕົວແທນຈໍານ່າຍປະກັນໄພຂອງທ່ານສໍາລັບການປະເມີນມູນຄ່າສັບສົນແລະວິທີການກໍານົດການຊໍາລະເງິນ. ຖາມວ່າໄດ້ມີການຫັກອອກ,

ມີຂໍ້ຈໍາກັດ, ຫຼືຄ່າບັບໄຫມ່ຫຍັງບໍ່ໃນການນໍາໃຊ້ໃນຂະບວນການຈ່າຍເງິນຂອງທ່ານ.

ຖາມ: ຄວາມຄຸ້ມຄອງອັນໃດທີ່ຈໍາເປັນສໍາລັບລົດທີ່ຖືກໄພໄຫມ່?

ຕອບ: ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວ, Comprehensive Or OTC (Other Than Collision)

ແມ່ນຈໍາເປັນເພື່ອປົກປ້ອງຄວາມເສຍຫາຍຕໍ່ຍານພາຫະນະຂອງທ່ານເມື່ອມັນຖືກທໍາລາຍຈາກໄພໄຫມ່. ຕິດຕໍ່ກັບຜູ້ປະເມີນຄວາມເສຍຫາຍ

ຫຼື ຕົວແທນຈໍານ່າຍຂອງບໍລິສັດປະກັນໄພຂອງທ່ານເພື່ອປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງ

ຫຼືຖ້າມີຄ່າຖາມກ່ຽວກັບນະໂຍບາຍປະກັນໄພຂອງທ່ານ.

ຖາມ: ລົດຂອງຂ້ອຍຖືກທໍາລາຍແລະຂ້ອຍຍັງຕິດໜີ້ (ທະນາຄານ) ຄ່າລົດ. ບໍລິສັດປະກັນໄພໃດສົ່ງເຊັກທັງສອງຝ່າຍໃຫ້ຂ້ອຍ (ສໍາລັບຂ້ອຍແລະທະນາຄານ), ນີ້ແມ່ນອະນຸຍາດບໍ່?

ຕອບ: ຖ້າເຈົ້າຍັງຕິດໜີ້ຄ່າລົດ, ມັນເປັນເລື່ອງທໍາມະດາທີ່ຈະອອກເຊັກໃຫ້ທັງສອງຝ່າຍ. ຕິດຕໍ່ກັບທະນາຄານ

ຫຼືຕົວແທນຂອງທະນາຄານເພື່ອເບິ່ງວິທີການທີ່ທ່ານຕ້ອງການນໍາໃຊ້/ ຂໍນໍາໃຊ້ເຊັກ.

ອາດຍັງຄົງມີຍອດເງິນທີ່ຕ້ອງຈ່າຍຈາກເງິນກູ້ຢືມອັດຕາໃນມັດ.

ຖາມ: ຂ້ອຍຈະຊອກຫາສໍາເນົາປະກັນໄພຊີວິດຂອງສະມາຊິກໃນຄອບຄົວທີ່ເສຍຊີວິດໃດແນວໃດ?

ຕອບ: ທ່ານອາດຈະໃບຫາໃດໃນ NAIC Life Insurance Policy Locator ຢູ່ <https://eapps.naic.org/life-policy-locator/#/welcome> ເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນຂະບວນການຊອກຫາ. ທ່ານຕ້ອງມີເລກປະຈຳຕົວຂອງຜູ້ຕາຍ social security number,

ຊື່ແລະນາມສະກຸນທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດຫມາຍ, ວັນ ເດືອນ ປີເກີດ ຂອງຜູ້ຕາຍ, ວັນຕາຍ ແລະຂໍ້ມູນອື່ນໆ. ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າບໍລິການ.

ຖ້າຄົ້ນເຈົ້າສໍາເນົາປະກັນໄພແລະທ່ານເປັນຄົນທີ່ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ, ບໍລິສັດປະກັນໄພຊີວິດຈະຕິດຕໍ່ຫາທ່ານໂດຍກົງ.

ຖ້າບໍ່ສາມາດຄົ້ນພົບປະກັນໄພ ແລະທ່ານບໍ່ແມ່ນຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດໂດຍກົງ, ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຕິດຕໍ່.

ໂທລະສັບ: 808-586-2790

ອີເມວ: insurance@dcca.hawaii.gov

ເວັບໄຊທ໌: cca.hawaii.gov/ins

