



화재 청구와 관련해 자주 묻는 질문과 답변

질문: 보장 대상인 손실이 보험 한도를 초과하면 어떻게 하나요?

답변: 첫 번째 단계는 거주지 재건/수리 및 개인 재산의 교체 또는 수리 비용에 대한 견적을 받아 손실액을 파악하는 것입니다. 예상 금액이 주거지 및 개인 재산에 대한 보험 한도를 초과하는 경우, 각 항목의 보험 지불 한도액에 대해 보험사와 협의하십시오.

질문: 보장 대상인 손실이 보험 한도보다 적으면 어떻게 하나요?

답변: 보험사는 보험 약관에 명시된 한도액과 손실 보상액 중 적은 금액까지 보장 대상의 손실에 대해 지급합니다. 예를 들어, 보험 한도가 \$500,000이지만 주택 재건 비용이 \$300,000인 경우, 보험사는 \$300,000만 지급합니다.

질문: 교체 비용과 실제 현금 가치란 무엇인가요?

답변: 교체 비용 보장은 화재, 기타 지정된 위험 또는 직접적인 물리적 손실로 인해 주택이 손상된 경우, 재건 또는 수리 비용을 보상합니다. 또한 교체 비용 보장은 손상된 개인 재산에 대해서도 보상할 수 있습니다. 실제 현금 가치(Actual Cash Value, ACV)는 교체 비용에 대한 합의 조항입니다. ACV 보장은 재산을 수리하거나 교체하는 데 필요한 교체 비용에서 감가상각비를 제외한 금액을 지급합니다.

많은 보험 교체 비용 조항은 ACV를 먼저 지불하고 수리나 교체가 완료되면 원천징수된 감가상각비를 지불하도록 규정하고 있습니다. 해당되는 경우, 보험사 또는 에이전트와 함께 재산 청구 및 교체 비용 혜택 절차에 대해 지속적으로 협의하십시오.

질문: 추가 생활 비용(Additional Living Expense, ALE) 보험이라고도 하는 사용 손실 보장이란 무엇인가요?

답변: 주거지가 손상되거나 보장 대상 위험으로 인해 파손되어 거주 할 수 없는 경우, 사용 손실 보장은 보장 한도까지 주택 비용과 주택을 수리하거나 재건하는 동안 증가한 생활비를 보상합니다. 대부분의 보험 약관은 주택 보장의 백분율로 한도를 정합니다. 예를 들어, 한도가 30%이고 주택 보장이 \$200,000인 경우, 사용 손실 보장으로 최대 \$60,000까지 보상받으실 수 있습니다.

질문: ALE를 소진한 경우 어떻게 하나요?

Mauirecovers.org는 2023년 8월 산불과 관련한 복구 활동을 위한 마우이 카운티의 공식 웹사이트입니다. 주택 및 재정 지원과 관련한 최신 정보 및 자원에 대한 내용은 mauirecovers.org에서 확인하십시오.

질문: 청구와 관련해 문제가 있는 경우 어떻게 해야 하나요? 청구 절차에 대한 질문이 있는 경우 보험 부서에 문의하시기 바랍니다. 월요일부터 금요일, 오전 7시 45분부터 오후 4시 30분까지 (808) 586-2790으로 연락하실 수 있습니다.



본 브로서는 정보 제공 목적으로만 제공되며 법적 자문으로 간주되어서는 안 됩니다.