



有關火災索賠的更多常見問題解答

問：如果我的承保損失超出保單限額怎麼辦？

答：第一步是透過估算重建/維修您的住宅以及更換或維修您的個人財產的成本來確定您的損失金額。如果估算超出了您的住宅和個人財產承保範圍的保單限額，請與您的保險公司合作，分別獲得保單限額賠償。

問：如果我的承保損失低於保單限額怎麼辦？

答：保險公司將依照保單規定的限額（以較低者為準）支付承保損失金額。例如，您的保單限額可能是\$500,000，但重建房屋的估計費用是\$300,000，保險公司只會支付\$300,000。

問：什麼是重置成本和實際現金價值？

答：如果您的住宅因火災、其他特定危險或直接物理損失而損壞，重置成本保險將支付重建或維修住宅的費用。重置成本保險還可以支付損壞的個人財產的費用。實際現金價值（ACV）是重置成本的結算準備金。ACV 保險依照重置價值減去折舊來支付維修或更換財產的費用。

許多保單的重置成本條款要求先支付 ACV，並在完成維修或更換後支付預扣折舊。繼續與您的保險公司或代理人合作處理您的財產索賠以及重置成本福利流程（如果適用）。

問：什麼是使用損失保險，也稱為額外生活費用（ALE）保險？

答：如果您的住宅因承保危險而損壞或毀壞並且無法居住，您的使用損失承保將補償您高達承保限額的住房費用以及在您的住宅維修或重建期間增加的生活費用。大多數保單都會以您的住宅保險的百分比來設定限額。例如，如果您的限額為 30%，而您的住房保險為\$200,000，則您的使用損失保險將獲得高達\$60,000的保險。

問：如果 ALE 用完了怎麼辦？

Mauirecovers.org 是毛伊島官方網站，負責與8月20日3場野火相關的復原工作。您可以訪問 mauirecovers.org，以獲取有關住房和財務支援相關資源的最新資訊。

問：如果我在索賠上遇到困難，我該怎麼辦？

如果您對索賠流程有任何疑問，請聯絡保險部門。您可以在週一至週五上午7:45至下午4:30之間撥打 (808) 586-2790 與我們聯絡。



本手冊僅供參考，不應被視為法律建議。