



火災請求に関するその他の FAQ

Q：補償された損失が保険契約の限度額を超えた場合はどうなりますか？

A：最初のステップは、住居の再建・修理費用や動産の交換・修理費用の見積もりを取り、損害額を確定することである。見積もりが、住居や不動産に関する補償の保険契約限度額を超える場合は、保険会社と協力して、それぞれ保険契約限度額の支払いを受けるようにする。

Q：補償された損失が保険契約の限度額を下回った場合はどうなりますか？

A：保険会社は、補償の対象となる損害額か、保険証券に明記された限度額か、のいずれか低いほうまで保険金を支払う。例えば、保険金の限度額が50万ドルでも、家を再建するための見積もりが30万ドルだった場合、保険会社は30万ドルしか支払わない。

Q：交換コストと実際の現金価値とは何ですか？

A：交換か修理、費用補償は、火災、その他の指定された危険、または直接の物理的損失によって住居が損傷した場合に、住居を再建または修理する費用を支払います。交換、修理費用補償は、破損した個人不動産に対しても支払われる。実際の現金価値（**Actual Cash Value = ACV**）は、交換、修理費用に対して定められた供給金額です。**ACV**補償は、交換価値から減価償却費を引いた金額で、財産を修理または交換するために支払われます。

多くの保険の交換費用条項では、まず**ACV**を支払い、修理や交換が完了した時点で源泉徴収された減価償却費を支払うことが義務付けられている。該当する場合は、保険会社または代理店と一緒に、財産請求および交換費用給付のプロセスについて引き続き話し合ってください

Q：追加生活費（Additional Living Expense= ALE）保険とも呼ばれる使用損失補償とは何ですか？

A：補償の対象となる危険によって住居が損傷または破壊され、居住不能となった場合、使用不能補償によって、補償限度額までの住居費と、住居の修理または再建中の生活費の増加分が補償される。ほとんどの保険契約は住居の適用範囲のパーセントとして限界を置く。たとえば、制限が30%で住居の補償額が20万ドルの場合、使用不能補償の範囲内で最大\$60,000までカバーされます。

Q : ALEがなくなったらどうすればよいですか？

Mauirecovers.orgは、8月の2023山火事に関する復旧活動のためのマウイ郡の公式ウェブサイトです。住宅および財政支援に関連する資源の更新された情報のための**mauirecovers.org**を訪問できる。

Q : 請求に問題がある場合はどうすればよいですか？

請求手続きについてご不明な点がございましたら、保険課までお問い合わせください。月～金 07:45～16:30、(808) 586-2790にお電話ください。



このパンフレットは情報提供のみを目的としており、法律上の助言ではありません。