



Kajjitök ko Ekkä Kajjitöki Ikijeen Claim in Kijeek

Q: Kijeek eo eaar kokkure policy eo aõ, ia eo ij bök juon kãål jãn ie?

A: Komaroñ kepaak insurance kompani en aṃ ak insurance agent bwe en lewaj juon kabe. Eļaññe ewōr an insurance en aṃ website ak app ilo talboon, komaroñ kōjerbali men kein ñan bök policy eo aṃ im file e juon claim.

Q: Wōn eo ij kepaake ñan file e juon claim ippãn?

A: Komaroñ kepaak insurance kompani en aṃ ak insurance agent ñan file e juon claim. Eļaññe ewōr aṃ kabe in policy eo aṃ, jouj im etale im lale kōn kilen im wāween file e juon claim. Ekkä ad maroñ loi kōmejeje kein ilo ijo ej ba Duties After Loss (ak Occurrence) iuṃwin section eo kōn Conditions (Men ko remaroñ waļok) ilo policy eo aṃ.

Q: Ewi wāween kilen jerbali claim ko?

A: Ilo iien eo juon claim ej file, insurance kompani eo enaaj jitōñ juon rijerbal ej claims adjuster bwe en etale jorrãån eo im peke joñan kōļļã eo ñane. Kōmij rōjañ armej ro iṃweer iṃōn jokwe ko bwe ren likūt ilo jeje men ko rej waļok im jei raan ko im jabdewōt men ko raar kōnono kaki ippãn insurance agent im adjuster eo aer.

Q: Eļaññe eaar bwil mweo imō ak jorrãån jãn wōt kijeek ko, ta ko ij aikuj kōmmani mokta im ālikin aõ file e juon claim?

A: Armej ro iṃweer iṃōn jokwe ko rej aikuj ļōmṃak kōn buñten ne kein ijin ilaļ mokta im ālikin aer file e juon claim.

- Ripoot e ļok jorrãån eo ñan insurance kompani eo aṃ ak agent eo (kōṃṃane juon claim).
- Eļaññe ejjab eṃṃan ñan jokwe ilo ṃweo iṃōm ak condo eo aṃ, kajjitök in lale ñe policy eo aṃ ej kōļļãik oñan bar juon iṃōn jokwe ak jikin jokwe iuṃwin jidik iien.
- Liļok form ak pepa in kaṃool ko kōn an jako ṃweo ak men ko ṃweiōm eļaññe insurance kompani eo aṃ ej kajjitöki. Emaroñ wōr joñan iien ñan an aikuj tōprakļok form kein ālikin aer kar kajjitöki.
- Eļaññe ekkar, likūti wōt im kōjparok men ko raar jorrãån ñan naaj etali tokālik ak ñan an adjuster eo aṃ lali im etali.
- Jab kijōr in jino kōṃṃani jorrãån ko ñan ñe eṃōj an juon adjuster lali im etali jorrãån ko ak ñan ñe eṃōj an insurance eo aṃ kar ba bwe komaroñ kōṃṃani.
- Jerbal ippãn adjuster eo aṃ im armej eo ewōr an license kar kooṃtōreake in lale emaroñ jete naaj oñan kōṃṃani jorrãån ko.
- Jino kōṃṃani jorrãån ko ālikin aṃ bök check ko ñan oñan jorrãån ko.

Jab etal ñan ṃweo iṃōm ñan ñe ewōr aṃ mālim bwe eṃṃan im ejjeļok jorrãån ñan deloñe. Eļaññe kwōjjab maroñ etale joñan jorrãån ko, ba ñan insurance eo aṃ bwe ren jeļã im peddo kepaake er ñan ñe komaroñ etal ñan ṃweo iṃōm ippãn juon adjuster.

Q: Ewi wāween bwe in maroñ ebbök kōļļã mokta jãn iien kōļļã?

A: Kōnnaan ippãn claims adjuster eo aṃ in lale ta kein kaṃool ko raikuji ñan an rōļok kōļļã in insurance eo aṃ. Kajjitök ippãn eļaññe enaaj jidikin kōļļã eo ke ak enaaj aolepen kōļļã eo āliktata.

Q: Emaroñ ke rooltok jãån ko jet iaar kōļļãiki ñan onãn mour im men ko jet iaar aikuj kōļļãiki onãer ālikin kijeek eo?

A: Kōkoṃi aolep riṃiit ko aṃ ak jei im kōlaajrak aolep men ko kwaar kōļļãiki onãer im kōnnaan kōn liij in men ko rej elaajrak kwaar kōļļãiki ñan onãn mour ippãn claims adjuster eo aṃ in lale ta ko renaaj kōroṃlwaj onãer ñan kwe.

Q: Enaaj jete kōllā insurance kompani eo ej letok ñan ña ñan onān men eo ijjab maroñ bar kōjerbale (bar juon onān mour)?

A: Joñan eo eļaptata nan kōllāiki men in enaaj kar mōj kōlaajrake ilo peij eo epād naan in karoñ eo ie ilo policy eo aṃ (policy declaration page). Joñan eo im ikkutkut in kōṃṃmani kōllā ko enaaj pedped ion wāween ko emōj karōki ilo policy eo aṃ im kilen im wāween an insurance kompani eo aṃ jerbali. Kōnnaan ippān claims adjuster eo aṃ ak agent eo ñan bōk meļeļe ikijeen jete jāān ko naaj ajeēji (joñan kajojo kōllā) im ewi ikkutkutin (jete kōttan naaj kōṃṃmani kōllā ko, likio in aolepen ilo juon iien, aolep allōñ, wāween ko jet). Kōllā in iuṃwin insurance eo enaaj aikuj jerbale ilowaan juon tōre eaetok āinwōt ke ealikkar bwe kajjioñ roļ ñan bar jinoin enaaj bōk elōñ iō.

Q: Policy eo aō ikijeen imōn jokwe eo aō eaar likūt \$1M (\$1 millien) joñan eo eļaptata im eban ļapļok ñan kōllā ilo coverage A, enaaj ke wōr aō check ilo joñan dettan in kōnke ejako aolepen mweo imō im iban bar kōjerbale?

A: Joñan eo (ko) eļaptata im eban ļapļok im kar likūti ilo peij eo epād naan in karoñ eo ie (declaration page) ej joñan eo eļaptata in ewōr ñan kajojo coverage ak joñan eo insurance ej kōllāiki bōtab ejjab meļeļein bwe enaaj iwōj ñan kwe joñan in eļaptata. Kōnnaan kake ippān claims adjuster eo aṃ ak agent eo ñan bōk meļeļe kōn jete eo naaj kōllāiki ñan kajojo coverage ak men ko insurance ej kōllāiki im ta wāween ak buñten ne ko kwonaaj aikuj kōṃṃmani ñan bōk kōllā ko ñan claim ko aṃ. Ekkā kōṃṃmani kōllā ko me jidik jidik ilo tōre eo imōn jokwe eo ej ekkal im ilo iien eo rej bar kōjeļaaķiļok men ko ṃweien armej.

Q: Coverage A eo aō eļaptata im eban ļapļok kar \$1M ak insurance kompani eo aō eaar ba bwe renaaj letok ñan ña \$300k (\$300 tausin) wōt ñan ekkal, ekkar ke iuṃwin kien men in?

A: Kajjitōk ippān claims adjuster eo aṃ ak insurance agent kōn jermal in etale eo kōn joñan aorōkin ṃweo imōm im bwedej im men ko ṃweioñ im ewi wāween aer kar peke im tōpar joñan dettan eo ñan kōllāiki. Kajjitōk eļañne eaar wōr omom ko, kabbōjrak ko, ak jaaj ko nae joñan kōllā eo aṃ.

Q: Coverage ta eo aikuji ñan kōllāiki juon wa eaar bwil?

A: Enañin aolep iien, eaikuj wōr Comprehensive ak OTC (Other Than Collision ak Bar Juon Kain ak Ejjab Jān Itaak) insurance ñan kōllāiki jorrāān eo ñan wa eo waam eļañne eaar jorrāān ilo juon kijeek. Kapaak claims adjuster eo aṃ ak insurance agent ñan amiro kōnnaan kōn ta ko insurance ej kōllāiki ak kajjitōk ikijeen policy eo.

Q: Eaar jorrāān wa eo waō im ewōr aō kar muri (loon ilo bank) kōn wa eo. Insurance kompani eo eaar jilkintok ñan ña juon check epād etan ruo pade ie (armej eo waan im bank), emālim ke kōṃmane men in?

A: Eļañne ewōr aṃ muri kōn wa eo waam, ekkā aer kōṃmane im leļok juon check epād etan ruo pade ie. Kapaak bank eo aṃ ak rijerbal in bank eo in lale kilen aṃ aikuj kōjermal/ta ko check in claim ko aṃ ej jermal ñani. Emaroñ wōr wōt muri ilo loon in wa eo ejjain kōllā.

Q: Ewi wāween imaroñ bōk policy in life insurance eo an juon nuku ilo baamle e emōj an mej?

A: Komaroñ etal ñan NAIC Life Insurance Policy Locator ilo <https://eapps.naic.org/life-policy-locator/#/welcome-to-start-the-process>. Kwonaaj aikuji nōṃba in social security eo an armej eo emej, ṃoolin etan first name, ṃoolin etan last name, raan in lotak, raan in mej, im meļeļe ko jet. Ejjelok oñān kōṃmane men in. Eļañne ewōr policy kwōloe im kwe eo kwoj rijolōte, life insurance kompani eo ak annuity eo enaaj kajju kapaake kwe. Eļañne ejjelok policy kwōloe ak ejjab kwe eo kwoj rijolōt, reban kapaake kwe.

**Kepaak Hawaii Insurance Division eļañne ewōr jabdewōt
am kajjitōk ak abnōñ.**

Talboon: 808-586-2790

Email: insurance@dcca.hawaii.gov

Website: cca.hawaii.gov/ins

