



화재 보상에 관한 자주 묻는 질문

Q: 제 보험증권이 화재로 파괴되었어요. 새로운 보험증권은 어디에서 받을 수 있나요?

A: 보험사나 보험 대리점에 연락하여 사본을 받을 수 있습니다. 보험사가 웹사이트나 전화 앱을 운영하고 있다면, 해당 방법을 통해 보험증권을 확인하고 보상 청구를 할 수 있을 수도 있습니다.

Q: 보상 청구를 하려면 누구에게 연락해야 하나요?

A: 보상 청구를 하려면 보험사나 보험 대리점에 연락하면 됩니다. 보험증권 사본이 있다면 보상 청구 절차를 확인해 주세요. 이러한 지침은 일반적으로 보험증권의 '손실 또는 사건 이후 의무(Duties After Loss or Occurrence)' 목차에서 찾을 수 있습니다.

Q: 보상 절차는 어떻게 진행되나요?

A: 보상 청구가 접수되면, 보험사는 손해를 평가하고 보상액을 결정하기 위해 보상 조정사(Claims adjuster)를 배정합니다. 집주인들에게는 보험 대리인 및 조정사와의 모든 대화 날짜를 기록하고 추적하는 것을 권장합니다.

Q: 집이 화재로 타거나 손상된 경우, 보상 청구를 하기 전후에 어떤 절차를 따라야 하나요?

A: 보상 청구를 하기 전후에 아래의 단계를 고려해야 합니다.

- 보험사나 보험 대리점에 손해를 신고합니다 (보상 청구를 제출합니다).
- 집이나 콘도가 거주하기 어려운 상태라면, 임시 또는 대체 주거비용을 보상해주는지 확인하세요.
- 보험사 요청 시 손실 증명서나 기타 청구 양식을 제출하세요. 이 요청이 들어온 후에는 이러한 양식을 제출해야 할 마감 기한이 있을 수 있습니다.
- 보험 조정사가 나중에 검토하거나 점검하기 위해 손상된 물품을 따로 보관하고 보호하세요.
- 보험사 조정사에 의해 손상 점검이 이루어질 때까지 수리 작업을 시작하지 마세요.
- 조정사와 정부 자격증이 있는 시공업자와 함께 수리 비용을 견적하세요.
- 보상금 수령 후에 수리 작업을 시작하세요.

자산에 접근해도 안전하다는 허가를 받기 전까지는 소유지에 접근하지 마세요. 피해 정도를 평가할 수 없는 경우 보험사에 알리고 조정사와 함께 소유지에 접근할 수 있을 때까지 연락을 유지하세요.

Q: 선지급금을 어떻게 받을 수 있나요?

A: 보상 조정사와 이야기하여 보험금을 지급받기 위해 필요한 증거가 무엇인지 확인하세요. 이것이 부분 지급인지 최종 결제인지 물어보세요.

Q: 화재 이후 추가 생활 비용과 필요한 물품에 대한 비용을 보상받을 수 있을까요?

A: 지출 영수증과 비용 로그를 모두 보관하고, 보상 조정사와 함께 생활비용 항목을 상세히 논의하여 어떤 항목이 보상될 수 있는지 확인하세요.

Q: 손해 보상금으로 얼마나 받을 수 있을까요 (추가 생활 비용)?

A: 이 보상금의 최대 금액은 보험증권 선언 페이지에 명시됩니다. 지급액과 지급 빈도는 구체적인 보험 조건과 보험사 절차에 따라 결정됩니다. 보상 조정사나 대리점과 상담하여 얼마나 많은 자금이 분배될 것인지 (각 지급액), 그리고 빈도 (얼마나 자주, 일시불, 월별 등)를 이해하세요. 이 보상은 장기적으로 관리되어야 하며, 회복 과정은 많은 시간이 걸릴 것입니다.

Q: 제 주택 보험 증권에는 A 커버리지에 대한 \$1M 만 한도가 명시되어 있습니다. 제 집이 완전 손실되었으니 이 금액을 받을 수 있을까요?

A: 선언 페이지에 명시된 한도는 각 커버리지별 최대 금액이지만, 최대 금액을 받을 수 있다는 의미는 아닙니다. 보상 조정사나 대리점과 상담하여 각 커버리지에 대해 얼마나 제공되며 보상금을 받기 위해 어떤 절차나 단계를 따라야 하는지 확인하세요. 일반적으로 주택 재건 과정 및 개인 재산 교체 과정 동안 부분 지급이 이루어집니다.

Q: 제 A 커버리지 한도는 \$1M 이지만 보험사는 재건을 위해 \$300K 만 지급하겠다고 했습니다. 이게 합법적인 건가요?

A: 보상 조정사나 보험 대리점에게 자산 가치 산정과 보상액이 어떻게 결정되었는지 물어보세요. 보상액에 어떤 공제, 제한, 벌금이 적용되었는지 확인하세요.

Q: 화재로 손상된 차량에 필요한 보상은 어떤 커버리지가 필요한가요?

A: 일반적으로 화재로 인한 차량 손상을 보상받으려면 종합 커버리지 또는 OTC (기타 충돌 제외) 커버리지가 필요합니다. 구체적인 커버리지가 정책에 대한 질문은 보상 조정사나 보험 대리점에게 문의하세요.

Q: 제 차량이 파괴되었고 차량에 대한 유치권(은행 대출)이 있었습니다. 보험사가 제게 이중 수표(차주 및 은행)를 보냈는데, 이게 허용되는 건가요?

A: 차량에 유치권이 있는 경우 이중 수표가 발급되는 것이 일반적입니다. 은행이나 은행 담당자에게 연락하여 보상 수표를 어떻게 사용하고 적용해야 하는지 알아보세요. 자동차 대출에 대한 잔액이 여전히 남아 있을 수 있습니다.

Q: 사망한 가족 구성원의 생명 보험 증권을 어떻게 찾을 수 있나요?

A: NAIC Life Insurance Policy Locator (NAIC 생명 보험 증권 검색기) (<https://eapps.naic.org/life-policy-locator/#/welcome>)를 방문하여 절차를 시작할 수 있습니다. 사망자의 (Social Security number) 주민등록번호, 법적 이름, 생년월일, 사망일 등의 정보가 필요합니다. 이 서비스는 무료입니다. 보험증권이 발견되고 수혜자인 경우, 생명 보험 또는 연금 회사가 직접 연락을 드릴 것입니다. 보험증권이 발견되지 않거나 수혜자가 아닌 경우, 연락이 없을 것입니다.

Hawaii Insurance Division

핸드폰: 808-586-2790

이메일: insurance@dcca.hawaii.gov

웹사이트: cca.hawaii.gov/ins



Korean