



火災保険請求に関してよくある質問

質問：私の保険契約書（ポリシー）は山火事で破壊されました。新しいポリシーはどこで入手できますか？

回答：あなたの保険会社または保険代理店（エージェント）に連絡しポリシーのコピーをもらって下さい。また、その保険会社にウェブか電話アプリがあればそこからあなたのポリシーにアクセスして保険請求の提出ができるかもしれません。

質問：火災保険の請求をするためには誰にコンタクトを取ればいいですか？

回答：あなたの保険会社または保険エージェントに連絡して火災保険の請求をして下さい。もし手元に保険契約書（ポリシー）があれば、請求手続き・手順欄に目を通すことを勧めます。これは通常、「条件」項目にある『喪失（または発生）後の義務』欄に記載されています。

質問：保険請求のプロセスはどのように進むのですか？

回答：ひとたび保険請求が提出されれば、保険会社が損害と被害額の査定をするための「クレーム・アジャスター（アジャスター）」を派遣します。この先、いかなる時も保険代理店やアジャスターとの会話の要点を日付とともにメモし記録にとっておくことを強くお勧めします。

質問：もし火災で家が全焼したり破損した場合、火災保険の請求をする前後には何をすればよいですか？

回答：住宅所有者は火災保険請求をする前後には以下のステップを考慮して下さい。

- 受けた損害をあなたの保険会社が保険代理店に報告（火災保険の請求）する。
- もしあなたの家か Condominium が居住不可能な状態の場合、あなたの保険が臨時または仮の居住先の費用を補償しているか尋ねる。
- 保険会社に『損失証明フォーム』やその他の請求フォームを要請されたら、提出すること。これらのフォームの提出期間は限られている場合があるので注意・確認すること。
- もし該当する場合、破損した物品はあとでアジャスターが査定できるように保管しておくこと。
- 修理修復はアジャスターが被害を視察し査定するまで、又は保険業者から指示があるまで始めないこと。
- アジャスター及び認可建設会社と修理費の見積り額についての話を進めること。
- 決済小切手を受領したら修理を始める。

あなたの所有地には入っても安全という許可が出るまで行かないで下さい。もし被害場所に行くことが出来ず被害の査定が出来ない場合は保険業者にその旨を伝え、アジャスターと一緒に被害場所に行かれるようになるまで連絡を取り合ってください。

質問：保険金の前払いはどのようにしたら受けとることが出来ますか？

回答：保険金受取りのためにはどのような証拠が必要かアジャスターに相談して下さい。そして、それが一部支払いか最終支払いかも尋ねて下さい。

質問：この災害のあと私が費やさなければならなかった余分な生活費と必需品の払い戻しを受け取ることは出来ますか？

回答：全てのレシートか支出の記録を保管し、生活費の項目別リストを作り、何が払い戻されるかをアジャスターと話し合ってください。

質問：保険会社は使用損失費（余分・追加の生活費）を幾らくらい支払ってくれるのですか？

回答：補償最高額はあなたの保険契約書の声明ページに記載されています。支払い金額と頻度はあなた特定の保険条件と保険会社の手続きに基づいて決定されます。どのくらいの金額がどのくらいの頻度で支払われるか等をアジャスターか保険代理店と話し合ってください。(例：支払い頻度、一時金、月払い等々)。回復プロセスは数年かかる可能性が高いため、この補償は長期的に管理される必要があります。

質問：私のホームオーナー保険契約の補償範囲Aには100万ドルの限度額が記載されていますが、私の家は全焼なのでこの金額の小切手を受け取ることが出来ますか？

回答：保険契約書の声明ページには各種補償項目における利用可能な最大補償金額が記載されていますが、最大額を受け取れるわけではありません。アジャスターか代理店と話し合い、それぞれの補償項目に対して幾らくらい提供されるのか、保険金を受け取るためにあなたがする必要があるプロセス等を相談して下さい。部分支払いは、住宅再建中や個人財産回復の期間を通して続くことはよくあることです。

質問：私の補償範囲Aの限度額は100万ドルでしたが、保険会社は再建費用として30万ドルだけ提供すると言っています。これは合法ですか？

回答：査定価格と決済額がどのように決定されたのかについて、アジャスターまたは保険代理店に尋ねてみて下さい。そして、決済額に何かしらの控除、制限、または罰則が適用されたかどうか尋ねて下さい。

質問：焼けてしまった車にはどのような補償が必要ですか？

回答：所有車両が火災で損傷した場合、一般的には総合保障かOTC（衝突以外）補償が必要です。具体的な補償内容はアジャスターか保険代理人に問い合わせせてみて下さい。

質問：破壊された私の車には担保（銀行ローン）が残っていました。保険会社から二者間小切手（所有者と銀行）が送られてきましたが、これは許可されていることなのでしょうか？

回答：もしあなたの車に担保があれば一般的に二者間小切手が発行されます。銀行か銀行の担当者に連絡し、その小切手の適用方法について問い合わせして下さい。自動車ローンの残高がまだ残っている可能性があります。

質問：亡くなった家族の生命保険契約書を見つけるにはどうすればよいですか？

回答：NAIC 生命保険契約検索サイト (<https://eapps.naic.org/life-policy-locator/#/welcome>) にアクセスして下さい。個人の社会保障番号、法的な姓、生年月日、死亡日、その他の情報が必要になります。サービスは無料です。保険契約が見つかり、あなたが受取人であれば生命保険会社または年金会社から直接あなたに連絡がいきます。保険契約が見つからない場合、またはあなたが受取人でない場合は連絡はされません。

ご質問やご不明な点がございましたら、ハワイ州保険局まで

お問合せ下さい。

電話: 808-586-2790

Eメール: insurance@dcca.hawaii.gov

ウェブサイト: cca.hawaii.gov/ins

