



Masansan a Saludsod Maipapan kadagiti Claim ti Pannakauram

Q: Nadadael ti polisiak iti uram, sadino ti pakaalaak iti baro?

A: Mabalnmo a kontaken ti kompaniam ti seguro wenno ahentem ti seguro para iti kopia. No adda ti website wenno app iti telepono ti insurer-mo, mabalin a makastrekka iti polisiyam ken mangipila iti claim babaen iti dayta a pamay-an.

Q: Siasino ti mabalin ko nga kontaken tapno makaipilaak iti claim?

A: Mabalnmo a kontaken ti kompaniam ti seguro wenno ahentem ti seguro tapno mangipila iti claim. No adda kopiam ti polisiyam, maidawat nga repasuem ti pamay-an ti pangangipila ti claim. Dagitoy nga instruksion ket kadawyan a masarakan kadagiti Pagrebbengan Kalpasan ti Pannakapukaw (wenno Panagpasamak) iti sidong ti benneg ti Kondision ti polisiyam.

Q: Kasano ti panagandar ti proseso dagiti claim?

A: Apaman a maipila ti maysa nga claim, mangituding ti kompania ti seguro iti taga-adjust dagiti claim a mangtingiting iti nadadael ken mangikeddeng iti bayad. Paregtaenmi dagiti agtagikua iti pagtaengan nga ag-note ken ag-track kadagiti petsa ti aniaman a pannakisaritada iti ahente ti seguro ken taga-adjustda.

Q: No nauram wenno nadadael ti balayko gapu kadagiti pannakauram, ania ti rumbeng nga aramidek sakbay ken kalpasan ti panangipilak iti claim?

A: Rumbeng nga usigen dagiti makinkukua iti pagtaengan dagiti sumaganad nga addang sakbay ken kalpasan a maipila ti maysa nga claim.

- Ibagi ti pannakadadael iti kompaniam ti seguro wenno ahentem (ag-claim).
- No saan a mabalin a pagnaedan ti pagtaengan wenno condo, damagem no saklawen ti polisiyam ti gastos iti temporario wenno alternatibo a balay.
- Mangipatulod kadagiti form ti pammaneknek iti pannakapukaw wenno dadduma pay a form ti claim no kiddawen ti kompania ti seguro. Mabalin nga adda deadline para kadagitoy a form apaman a maaramid daytoy a kiddaw.
- No mayaplikar, isina ken i-secure dagiti nadadael a banag tapno inton agangay repasuen wenno sukimaten ti taga-adjustyo.
- Haan ka nga mangrugi ti permanente a panagtarimaan agingga a ti pannakadadael ket masukimat ti maysa nga taga-adjust wenno ibagi ti insurer-mo nga aramidem dayta.
- Makitinnulong iti taga-adjustmo ken iti lisensiado a kontraktor tapno mapattapatta ti gastos iti pannakatarimaan.
- Rugian ti panagtarimaan kalpasan ti pannakaawat kadagiti tseke ti panagbayad.

Saan nga papanan ti sanikua agingga nga addaanka iti pammalubos a natalged a sumreken. No dikay kabaelan a masukimat ti pannakadadael, ipakaammom iti insurer-mo ken agtalinaedka a makikomunikar kadakuada agingga a makastrekka iti sanikua a kaduam tit aga-adjust.

Q: Kasano a makaalaak iti advance nga bayad?

A: Kasaritaem ti taga-adjust ti claim-mo tapno makitam no ania a pammaneknek ti kasapulan tapno mairuar ti bayadmo iti seguro. Saludsodem no daytoy ket paset a bayad wenno maudi a panagtutunos.

Q: Mabalín kadi a maisubli ti kanayonan a gastos iti panagbiag ken suplay a masapul a bayad kalpasan ti uram?

A: Idulinmo amin a resibo wenno log ti gastosmo ken pagsaritaam ti naka-itemize nga listaam kadagiti gastosmo iti panagbiag iti taga-adjust ti claim-mo tapno makitam no ania ti maisubli.

Q: Mano ti ited kaniak ti kompanya ti seguro para iti pannakapukaw ti pannakausar (kanayonan a gastos iti panagbiag)?

A: Ti kangatuan a gatad daytoy a sakup ket mailista iti panid ti deklarasion ti polisiam. Maikeddeng ti gatad ken kasansan ti panagbayad maibatay kadagiti espesipiko a kondision ti polisiam ken dagiti pamay-an ti kompanya ti seguro. Kasaritam ti taga-adjust ti claim-mo wenno ahentem tapno maawatam no mano a pondo ti maiwaras (kaadu ti tunggal bayad) ken ti kasansan (no kasansan a mabayadan, lump sum, binulan, kdp). Kasapulan a maimanehar daytoy a sakup iti napaut a panawen ta ti proseso ti panagimbag ket mabalín nga abuten ti adu a tawen.

Q: Nangilista ti polisiak ti homeowner ti \$1M a limitasion para iti coverage A, makaalaak kadi iti tseke para iti daytoy a gatad yantangay nga awan talaga ti balaykon?

A: Ti (dagiti) limitasion a nailista iti panid ti deklarasionmo ket isu ti kangatuan a gatad a magun-od para iti tunggal sakup ngem dina kayat a sawen nga awatem ti kangatuan a gatad. Makisarita ti taga-adjust ti claim-mo wenno ahentem tapno maawatam no mano ti maited para iti tunggal sakup ken no ania dagiti pamay-an wenno addang a kasapulam nga aramiden tapno maawatmo dagiti bayadmo iti claim. Masansan a maaramid dagiti paset a bayad iti intero a proseso ti panagbangon manen iti pagtaengan ken bayat a masukatan ti personal a sanikua.

Q: \$1M ti limitasion ti Coverage A-ko ngem imbaga ti kompanya ti seguro nga mangted da laeng kaniak ti \$300k para iti panagpatakder uli, legal kadi daytoy?

A: Saludsodem iti taga-adjust ti claim-mo wenno ahentem ti seguro ti balor ti sanikua ken no kasano a naikeddeng ti gated ti panagbayadmo. Saludsodem no adda aniaman a pannakaibaba, limitasion, wenno penalty a naiyaplikar iti gatad ti panagbayadmo.

Q: Ania nga coverage ti kasapulan para iti nauram a kotse?

A: Kadawyan a kasapulan ti Comprehensive wenno OTC (Other Than Collision) nga coverage tapno masakupan ti pannakadadael ti kukuam a lugan no nadadael dayta iti uram. Kontaken ti taga-adjust ti claim-mo wenno ahente ti segurom tapno pagsaritaan dagiti espesipiko a saludsod maipapan iti sakup wenno polisía.

Q: Nadadael ti kotsek ken adda lien (bank loan) ko iti kotse. Nagpatulod kaniak ti kompanya ti seguro ti tseke ti dua a partido (agtagikua ken banko), mapalubosan kadi daytoy?

A: No adda lien ti luganmo, gagangay a maipaay ti tseke ti dua a partido. Kontaken ti banko wenno pannakabagi ti banko tapno makita no kasano a kasapulam nga usaren/iyaplikar ti tseke dagiti claim-mo. Mabalín nga adda pay laeng balanse a maibayad iti pautang ti lugan.

Q: Kasanok a masarakan ti life insurance policy ti natay a miembro ti pamilyak?

A: Mabalínka nga mapan iti NAIC Life Insurance Policy Locator iti <https://eapps.naic.org/life-policy-locator/#/welcome> tapno marugian ti proseso. Kasapulam ti numero ti social security ti natay, legal nga naganna, legal nga apeliadona, petsa ti pannakayanakna, petsa ti pannakapatayna, ken dadduma pay nga impormasion. Libre daytoy nga serbisio. No adda masarakan a polisía ket sika ti benepisiariona, direkta a kontakenna ti kompanya ti life insurance wenno annuity. No awan ti masarakan a polisía wenno saan a sika ti benepisiario, saandaka a kontaken.

Kontaken ti Hawaii Insurance Division no adda saludsod wenno pakaseknám.

Telepono: 808-586-2790

Email: insurance@dcca.hawaii.gov

Website: cca.hawaii.gov/ins

